

Assistenza, Sicurezza e Affidabilità

L'Assistenza Ci teniamo molto alla cura e alla soddisfazione dei nostri clienti. E' per questo che abbiamo attivato un servizio di assistenza tecnica e commerciale: per qualsiasi chiarimento in merito ai nostri servizi puoi contattarci al numero 0931.1845405, oppure inviarci una email: mail[at]driinspot.it (at = @). Puoi anche usufruire di un supporto live attraverso la chat interattiva: in ogni pagina del sito puoi cliccare sull'icona Operatore online e chiedere aiuto ad un operatore che ti seguirà passo passo in tutte le operazioni. La Sicurezza Abbiamo adottato (e monitoriamo costantemente) tutti i sistemi di sicurezza atti a garantire la preservazione dei dati e un corretto funzionamento del servizio. Sistemi ridondati, macchine "Firewall" e accurate "politiche di backup" rendono la nostra piattaforma sicura e contribuiscono a ridurre al minimo i rischi di interruzione del servizio. Per le transazioni con Carta di Credito abbiamo scelto PayPal, istituto pioniere delle transazioni online che offre oggi i più alti standard di sicurezza. L'Affidabilità Il nostro gateway è dotato di connessioni dirette verso operatori italiani di telefonia mobile: in questo modo possiamo garantire la massima affidabilità di consegna degli SMS inviati. Alcuni dei nostri server che gestiscono l'inoltro dei messaggi sono "strategicamente" collocati presso webfarm appartenenti allo stesso gruppo degli operatori telefonici: ciò vuol dire che il tragitto effettuato via Internet dagli SMS spediti, attraversa il minor numero di router possibile, in modo da accelerarne la consegna al centro servizi dell'operatore.