

## Garanzia "Consegnati o Rimborsati"

Il nostro gateway per l'invio di messaggi è dotato di connessioni dirette verso operatori italiani di telefonia mobile: ciò ci permette di garantire la massima affidabilità di consegna degli SMS inviati.

La nostra piattaforma per l'inoltro dei messaggi adotta tutte le opportune strategie informatiche per garantire l'effettiva consegna dei messaggi in tempi brevi.

Siamo così certi dell'affidabilità del nostro sistema che siamo gli unici ad offrirti la garanzia "Consegnati o Rimborsati": se dopo aver effettuato un invio dovessi riscontrare delle mancate consegne, provvederemo a ricaricare sul tuo account un numero di crediti pari agli SMS non consegnati.

In caso di mancata consegna degli SMS ti basterà segnalarci i riferimenti dell'invio (data della spedizione, numero di destinatari ed alcuni "numeri pilota" ai quali l'SMS non è stato consegnato): faremo delle verifiche e, nel caso in cui dovessimo riscontrare che tutti o parte dei destinatari non hanno ricevuto il messaggio, provvederemo a riaccreditarti gli SMS.

Dai controlli effettuabili attraverso la nostra piattaforma è possibile conoscere la causa dell'eventuale mancata consegna dei messaggi. Ovviamente non saranno riaccreditati gli SMS non consegnati per responsabilità diretta del mittente o del destinatario dei messaggi. In particolare, non saranno riaccreditati:

Gli SMS consegnati a numeri diversi da quelli a cui si intendeva inviarli a causa di errori di digitazione o disattenzione da parte dell'utente.

Gli SMS inviati a numeri inesistenti.

Gli SMS inviati a numeri esistenti, ma che non si sono agganciati alla rete GSM per 48 ore (ad esempio perché il destinatario ha avuto il cellulare spento).

Gli SMS inviati su SIM non abilitate alla ricezione di SMS o su SIM aventi la memoria "piena" (quindi non più in grado di memorizzare altri SMS).

Gli SMS inviati a destinatari che si trovano in paesi esteri in cui gli operatori telefonici non hanno accordi con gli operatori italiani (e quindi non consegnano gli SMS provenienti dall'Italia).

Gli SMS non consegnati a causa di eventi straordinari a carattere nazionale quali, ad esempio, un congestionamento della rete GSM o un black-out.